

CONDICIONES ESPECIALES EGIPTO

Están Uds. a punto de viajar a uno de los lugares más maravillosos de la tierra, pero antes de llegar creemos oportuno informarles de ciertas particularidades de su viaje.

La mejor manera de disfrutar de Egipto es entendiendo su idiosincrasia: El carácter del pueblo egipcio, la infraestructura turística y no dar demasiada importancia a las cosas que no la tienen.

Para evitar que ustedes se preocupen durante el viaje y disfruten de al máximo, les explicamos a continuación algunas cosas que, por experiencia propia, creemos de gran importancia, entendiendo que si usted contrata un viaje de Royal Vacaciones todo lo descrito se da como aceptado.

1. CATEGORÍAS EN EGIPTO

NOTA COMÚN A TODOS LOS PROGRAMAS:

Los hoteles y motonaves en Egipto pueden estar en pleno funcionamiento durante años con categoría solicitada y Bajo Clasificación, esto quiere decir, sin que tengan oficialmente la categoría, es por ello que se comercializan con la categoría solicitada.

Aunque en Egipto las palabras "Lujo", "Súper Lujo" y "Gran Lujo" son muy utilizadas, LE ACONSEJAMOS CAMBIAR SU CONCEPTO SOBRE EL LUJO UNA VEZ LLEGUE AL PAÍS.

Debido al sistema de construcción del país, los acabados son irregulares, principalmente en los baños y en algunas áreas comunes de los alojamientos, por tanto no deben ser comparados a los españoles, y debido a que se trata de una singularidad del país, no se aceptarán reclamaciones por este concepto.

En Egipto los hoteles entregan las llaves de las habitaciones no antes de las 14.00 hrs. En muchos casos y si los hoteles tienen una gran ocupación en esos momentos, es posible que no tengan las habitaciones preparadas hasta más tarde de esa hora. Las posibles esperas en las recepciones de los alojamientos no son en ningún caso imputables a la organización y deben ser tomadas como algo habitual del país, especialmente en fechas de temporada alta.

1.2. HOTELES:

La categoría oficial en Egipto es por estrellas:

El Cairo: La gran mayoría de los hoteles son de 5*, y en algunos casos hay gran diferencia de servicio entre un 4* y un 5*. Luxor y Aswan. Algunos: Los hoteles de 4* son bastante aceptables algunos cuentan con muy buenas instalaciones. Hay menos diferencias con los 5*.

Zonas costeras del Mar Rojo, como Hurghada, El Gouna y Sharm el Sheikh, Taba, Ras el Sudr, Nuweiba, Dahab, etc: Al tratarse de áreas turísticas de gran crecimiento durante estos últimos años, las categorías son muy similares a las europeas.

Los hoteles de 4* son recomendables ya que tienen buenas y modernas instalaciones, y los de 5* suelen ser complejos de varios edificios. No es posible garantizar la estancia en el bloque principal,

excepto si existiera suplemento por este concepto, no obstante los clientes tienen acceso a los mismos servicios generales del hotel.

Santa Catalina y alrededores: Debido a que el principal motivo de la pernoctación en esta área, es la ascensión al monte Moisés, y la visita del Monasterio de Santa Catalina, los hoteles son bastante sencillos pero reúnen unos servicios mínimos.

Petra: Las categorías en Petra son buenas y un 4* es una categoría aceptable.

Bahariya y desierto: La acomodación en estas zonas se reduce a un par o tres de hoteles de 2 ó 3 estrellas en cada población importante. Estos establecimientos suelen ser muy básicos, tanto en instalaciones como en mantenimiento de las mismas. No obstante, reúnen los servicios mínimos necesarios para pasar una o dos noches.

Motonaves: Aunque oficialmente las hay de 4 y de 5 estrellas, nosotros establecemos nuestra propia catalogación, ya que en algunos casos las de 4 estrellas, pueden ser mejor que algunas de 5 estrellas, y entre estas últimas puede haber enormes diferencias. Entendemos además que en las motonaves, el mantenimiento y servicio es muy importante, por eso es también un factor que tenemos en cuenta a la hora de catalogarlas.

NOMBRES DE MOTONAVES Y HOTELES (EXCEPTO CAIRO):

La distribución de las motonaves así como de Hoteles (excepto Cairo) se hace unos días antes dependiendo del número de clientes en cada programa. Con ello se intenta que los clientes de un mismo programa y categoría puedan coincidir durante varios días e incluso en el Cairo con el mismo guía y compañeros de viaje. Debido a las continuas modificaciones de número de pasajeros y modificaciones de navegación y continuos imprevistos, no es posible asegurarle el nombre de la motonave, Hoteles en Mar Rojo, etc.

No obstante excepto en causa de fuerza mayor estarán entre los publicados en el folleto. EL HOTEL EN EL CAIRO, POR EL CONTRARIO, SERÁ ELEGIDO EN EL MOMENTO DE LA RESERVA

2. VUELOS INTERNOS

En la mayoría de programas a Egipto intervienen 1 ó varios vuelos internos. En muchos casos, los vuelos domésticos pueden estar confirmados con unos horarios, y ser cambiados sin previo aviso – incluso cancelarlos, lo que obliga a cambiar los itinerarios o los lugares de origen y destino. En algunos casos extremos usted puede ser avisado del cambio el mismo día del vuelo, o en el aeropuerto. Por tanto, independientemente de la información que aparezca en su billete, LOS VUELOS Y HORARIOS SERÁN RECONFORMADOS EN DESTINO. La realización de un trayecto diferente al emitido en su billete, por causas de fuerza mayor, no darán derecho a reembolso alguno.

Los billetes y horarios para la "Excursión Abu Simbel en avión" le serán entregados en destino.

IMPORTANTE: Siempre que la capacidad hotelera lo permita, cuando el vuelo doméstico o internacional desde Cairo a otra ciudad sea a primera hora de la mañana (y la llegada a Cairo el día anterior haya sido tardía), el hotel a utilizar será en la zona del aeropuerto (barrio de Heliópolis), lo que le evitará perder gran parte del tiempo en traslados. En la mayoría de los aeropuertos egipcios, las medidas de seguridad restringen el acceso al interior de las salas a cualquier persona que no sea turista provisto de billete ó tarjeta de embarque.

3. MOTONAVES

En primer lugar para disfrutar de una motonave, lo mejor es no hacerse una idea preconcebida y menos pensar que es un crucero trasatlántico. Las motonaves en El Nilo suelen ser barcos con unos 3,4 o 5 niveles, todos con un número de cabinas entre 45 y 90 máximo. A pesar de sus dimensiones pueden ofrecer a los clientes unas vacaciones placenteras y buen servicio por tener casi de todo.

Tampoco es aconsejable dejarse impresionar por el exterior de algunas de ellas, ya que lo importante es el servicio y el mantenimiento interior. Huir de las comparaciones y disfrutar de la propia motonave es garantía de un viaje agradable y placentero.

3.1. EMBARQUE Y DESEMBARQUE:

Las cabinas de los barcos no estarán disponibles antes de las 14.00 hrs. Así mismo, deberán ser desalojadas a las 08.00 hrs.

3.2. SERVICIOS A BORDO:

Debido a la singularidad de los muelles de embarque, las motonaves atracan unas al lado de otras, por tanto son comunes los ruidos de los motores en las cabinas y el tener que atravesar varios barcos para acceder al propio.

3.3. CABINAS:

La mayoría de las cabinas son de dimensiones reducidas y con duchas en los baños, algunas sin plato de ducha, y casi nunca con bañera, incluidas las de 5*. En casi ninguna de ellas existen las camas de matrimonio. Todas las cabinas utilizadas en nuestra programación son del tipo denominado "estándar", independientemente de su superficie, decoración o ubicación en los pisos de la motonave. La asignación de cabinas la realiza el personal del barco a la llegada de los clientes, por tanto dentro de un mismo grupo es posible que los clientes estén repartidos en cabinas situadas en uno o varios niveles o cubiertas. Si desea garantizar un camarote superior, ha de solicitar el suplemento en el momento de formalizar su reserva.

En algunas motonaves, los camarotes son idénticos en cualquier piso o cubierta, no existen las suites, y las cabinas "superiores" sólo se consideran como tales por estar situadas en cubiertas más altas. Nota importante sobre las "triples": En

las motonaves no existen las cabinas triples. La cabina para 3 personas consiste en una doble con dos camas a la que se añade una tercera cama supletoria lo que reduce significativamente el confort y la movilidad dentro de la misma. Si desea reservar durante el crucero 1 doble + 1 individual, rogamos consulte suplemento

Especial Lago Nasser: Las cabinas triples están siempre ubicadas en la cubierta inferior y no disponen de balcón.

3.4. COMIDAS:

La dieta es equilibrada, pero repetitiva y hay que tener en cuenta que la cocina no será tan elaborada ni habrá tantas posibilidades de escoger platos como en un restaurante o en un hotel.

NOTA: Los almuerzos o cenas pueden ser menús fijos o buffet, según criterio de cada establecimiento.

3.5. ITINERARIOS Y NAVEGACIÓN:

Los itinerarios de los barcos, pese a ser en su mayoría establecidos con anterioridad, pueden ser modificados sin previo aviso por la naviera e incluso cancelar la parada o visita de algunos lugares de segunda importancia. A pesar de los posibles cambios en los programas de los barcos, en todo momento se respetan las visitas más importantes. El recorrido de las motonaves que surcan el Nilo suele ser: Aswan-Luxor o Luxor-Aswan y también Aswan-Luxor-Aswan ó Luxor-Aswan-Luxor. Independientemente de la duración (3, 4, 6 ó 7 noches) del crucero que Vd. haya contratado, la motonave no está continuamente navegando, de lo contrario no podrían realizarse las visitas previstas. Las visitas de Aswan y Luxor se realizan mientras el barco está atracado en ciudades. Dado que en ambas es donde se realiza la mayor parte de embarques y desembarques, es usual que el barco permanezca 2 o más noches atracado en ellas, sin navegar, como hotel flotante.

Las motonaves del lago Nasser navegan siempre desde Aswan a Abu Simbel y viceversa. Las visitas incluidas en el itinerario se suelen realizar en barcazas, desde las motonaves atracadas a distancia de la orilla. Es habitual realizar todo el programa acompañados de policía turística. Por motivos operativos o de horario de navegación de las motonaves, los trayectos entre Aswan y Kom Ombo ó Esna y Luxor podrán realizarse en autobús sin que ello afecte a las visitas.

En ocasiones algunas visitas, embarques y desembarques se realizaran en autocar desde otra ciudad por encontrarse el barco atracado en un punto no previsto, o que éste deba empezar a navegar antes de que las visitas hayan terminado. Las modificaciones en los itinerarios de los barcos, pueden obligarnos a comunicarle el cambio de motonave o de lugar de embarque a última hora o incluso ya en destino.

4. VISITAS

ABU SIMBEL: La excursión facultativa a Abu Simbel puede realizarse por autocar (unas 3 horas por trayecto, aproximada-

mente) Para poder realizarla no es necesario hacer la reserva en España.

Si desea realizarla por avión, puede reservarla en España, pero en caso de no poder realizarse por causas de fuerza mayor, sólo tendrá derecho al reembolso de la cantidad abonada.

La duración aproximada de la visita a los templos, sin contar desplazamientos, es de 1 hora y media aproximadamente (incluso en los programas de Motonave Lago Nasser).

En determinadas épocas del año, la visita del Templo de Philae se podrá sustituir por la del Templo de Edfu.

VISITA AL RECINTO DE LAS PIRAMIDES: Su visita incluida al recinto de las pirámides no incluye la entrada a ninguna de ellas. En cualquier caso no siempre están las tres abiertas a visitas.

VISITAS DURANTE EL CRUCERO POR EL NILO: La visita incluida en su programa al VALLE DE LOS REYES, no incluye en ningún caso la entrada a la Tumba de Tutankamon

IMPORTANTE: Debido al gran número de turistas en determinadas épocas del año, y a la normativa impuesta en varios recintos monumentales por las autoridades turísticas egipcias, algunas explicaciones se darán desde el exterior del Templo, Tumba, etc...y posteriormente se accederá al mismo para su visita. En caso que su vuelo o traslado desde otras ciudades a la motonave sea por la mañana, algunas visitas pueden ser realizadas antes de embarcar para así poder cumplir su programa, debido a que las cabinas no están disponibles antes de las 14.00 hrs. También puede darse el caso de que no las comiencen hasta el día siguiente, y en ocasiones pueden finalizarse el último día de crucero, después del desembarque,

antes del vuelo o traslado al siguiente punto del itinerario.

5.PROGRAMAS

5.1.GUÍAS Y TRANSFERISTAS

La programación de Egipto comprende, como habrá podido observar, una amplia gama de posibilidades de viaje, de categorías, de fechas de salida etc., y todo unido a la especial idiosincrasia del país, hace que dichos viajes tengan algunas diferencias sobre circuitos en otros países. Un viaje a Egipto viene a ser una suma de alojamientos, es decir: estancia en 1 ó 2 motonaves + estancia en playa (+ estancia en hoteles de circuito) + estancia en Cairo, etc. Por tanto, en la mayoría de los casos será asistido por personal diferente en cada ciudad o alojamiento o visita.

Los guías, habitualmente, sólo se ocupan de las visitas. Para los traslados desde los aeropuertos a los hoteles, traslados por carretera entre zonas de un itinerario etc., serán atendidos por los llamados Transferistas, y en algún caso puede ser que no hablen español.

Los guías de crucero conocen el programa de los clientes respecto a las noches a bordo de la motonave, pero no siempre son conocedores de su programa al terminar el crucero. Lo mismo ocurre con los guías que le harán las visitas en Cairo. Ello no quiere decir que nadie lo sepa y que su viaje no esté organizado, sino que cada persona tiene su cometido. No obstante, ellos siempre podrán realizar las oportunas consultas a sus oficinas y darle la información que desee. No hay guías durante los vuelos.

5.2.HORARIO Y TIEMPO

Los horarios preestablecidos para las visitas le serán informados a medida que su viaje avance. Habitualmente en las recepciones de las motonaves y los hoteles

hay carteles informativos con los horarios y el programa de visitas y actividades previstas.

Aunque se intenta que los horarios sean los más adecuados teniendo en cuenta factores como el calor, el inicio de la navegación de la motonave, el paso de la Esclusa de Esna, los horarios de los convoyes para los desplazamientos, los vuelos domésticos, etc., no siempre es posible garantizar los horarios óptimos para el mejor aprovechamiento de su tiempo. Habrá de madrugar muchos días, y seguramente a veces tendrá la sensación de "perder el tiempo" en esperas.

El tiempo y duración de las visitas será siempre una media establecida. Por lo que no siempre se podrá complacer el gusto de todos los clientes.

Egipto es el país de la improvisación, algo común con lo que hay que convivir una vez se ha llegado al país, por tanto le recomendamos grandes dosis de paciencia, y porqué no, también de buen humor.

5.3.TRASLADOS POR CARRETERA

Habitualmente todos los trayectos y traslados van acompañados por convoy policial, con unos horarios previamente establecidos y sujetos a modificación, por lo que no se puede garantizar que dichos traslados se puedan realizar a las horas más adecuadas para cada programa.

Asimismo, en algunas ocasiones sí son pocos los pasajeros que deban realizar un traslado por carretera entre ciudades, es posible que realicen algún tramo en autobús turístico de línea regular y no en un transporte privado y es posible que no viajen acompañados por ningún guía o transferista.

Le informamos de los trayectos que comúnmente se realizan acompañados por policías, así como duración aproximada de los mismos:

HURGHADA - EL CAIRO: 6 hrs y media.
LUXOR - HURGHADA: 4 hrs.
LUXOR - ASWAN, o V.V.: 3 hrs. y media.
ASWAN - ABU SIMBEL, o V.V.: 3 hrs
SHARM EL SHEIKH - EL CAIRO: 6 hrs y media.
SANTA CATALINA - EL CAIRO: 5 hrs.
EL CAIRO - ALEJANDRIA, o V.V.: 3 hrs.

5.4. EQUIPAJES

Debido a las pequeñas dimensiones de las motonaves, es posible que antes del embarque o después del desembarque los equipajes permanezcan fuera de la motonave y al sol, mientras realiza alguna visita o espera su traslado. Asimismo es común ver equipajes en el aeropuerto mientras realizan alguna excursión como la de Abu Simbel. No se sorprenda por ello, es algo común e inevitable.

Durante la travesía por Oasis y desiertos las maletas irán atadas en la vaca del todo-terreno, permaneciendo la mayor parte del tiempo al aire libre. Recomendamos llevar equipaje flexible y de poco valor.

5.5 COSTES DE SERVICIO Y PROPINAS

En Egipto, como norma, la propina es obligatoria. Al principio del viaje se le solicitará el denominado "Coste de servicio" cuyo importe aparece publicado en cada uno de los itinerarios de nuestra programación, y que será distribuido por el guía entre todo el personal: asistentes, transportistas, maleteros, personal de servicio en motonaves y hoteles, etc. La propina de los guías que le acompañen en su programa será a su discreción.

